**Załącznik nr 1c do zapytania ofertowego**

**Część III:**

1. Opis przedmiotu zamówienia

Celem zamówienia jest poprawa dostępności do usług publicznych świadczonych przez JST dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do Tłumacza Polskiego Języka Migowego on-line.

Wykonanie usługi będzie polegało na zapewnieniu kompleksowej usługi tłumacza PJM on-line. Wykonawca zapewni aplikację, która będzie instalowana (przez Wykonawcę) na stronie internetowej Zamawiającego. Aplikacja ta pozwoli osobom z problemami słuchu na nawiązanie w czasie rzeczywistym połączenia wideo z tłumaczem polskiego języka migowego (PJM). Do obsługi wystarczy połączenie się z dowolnego sprzętu posiadającego kamerę i odtwarzającego dźwięk – komputer lub tablet, smartfon.

Wykonawca zapewni nielimitowane co do ilości i czasu połączenia z Tłumaczami poprzez dedykowaną aplikację. Usługa tłumacza PJM on-line będzie świadczona w standardowych godzinach pracyurzędu: ( poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30, wtorek 7.30-17.00, piątek 7.30-14.00). Łączenie z tłumaczem PJM będzie realizowana za pośrednictwem strony [www.lubanie.com](http://www.lubanie.com).

Wymagania podstawowe dla usługi:

* Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych, laptopach z kamerą i mikrofonem Windows i MacOS
* Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA)
* dostawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center, połączenia szyfrowane protokołem https
* dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego
* indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego
* dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego ( z logo klienta oraz godzinami działania usługi)
* Widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami.

2. Wymagany termin realizacji zamówienia

Wykonawca wykona czynności techniczne do dnia 28.04.2023 r., pozwalające na realizację usługi od 01.05.2023 r. do 30.09.2023 r.

W formularzu ofertowym należy podać kwotę za 5-miesięczny okres wykonania usługi (abonament) wraz z jej uruchomieniem. Zamawiający zastrzega, iż 5 miesięczny okres realizacji usługi uzależniony będzie od uzyskania zgody na przedłużenie do 30.09.2023 r. realizacji projektu.